

# Una mejor salud comienza hoy



## Su salud es nuestra prioridad.



### Inscríbese en WellConnect para recibir mensajes de texto oportunos sobre la salud y sus recetas.

Recibirá avisos de envío, recordatorios de resurtido, información y encuestas a pacientes, alertas sobre la salud y otra información directamente en su teléfono. La persona que le brindará servicio de apoyo al paciente (Patient Care Advocate) puede ayudarle a inscribirse.



### Entregaremos sus medicamentos en la puerta de su casa

Sus medicamentos se enviarán por vía aérea para entrega al día siguiente o para entrega estándar.



### La próxima entrega de su medicamento recetado

En el momento oportuno, nos comunicaremos con usted para comprobar el progreso de su tratamiento, contestar cualquier duda que tenga y programar el próximo resurtido.



### Llámenos para obtener asistencia

La persona que le brindará servicio de apoyo al paciente le ayudará a comprender su terapia, a desarrollar buenos hábitos en torno al uso de sus medicamentos y a solicitar asistencia económica a través de cualquier programa que esté disponible.



### Asistencia farmacéutica las 24 horas del día

Nuestro personal clínico certificado de farmacia está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para contestar sus preguntas y ayudarle a comprender mejor su enfermedad y los medicamentos que le han recetado.

## Programa de manejo de pacientes

Los pacientes de la farmacia especializada WellDyne Specialty Pharmacy se inscriben automáticamente en nuestro programa de manejo de pacientes (Patient Management Program). Este programa le ayudará a aprovechar al máximo su terapia:

- ofreciendo educación y control de la progresión de la enfermedad;
- fomentando el uso adecuado de los medicamentos a través de un plan de atención personal;
- reduciendo al mínimo los efectos secundarios de sus medicamentos;
- colaborando con sus proveedores médicos para asegurar una atención médica completa;
- ofreciendo sugerencias para manejar su enfermedad.



Asegúrese de proporcionarnos la información más reciente sobre su enfermedad, sus medicamentos, sus alergias y sus análisis para ayudarnos a brindarle una atención óptima. Si opta por no participar en el programa de manejo de pacientes, comuníquese con nosotros.

# Una mejor salud comienza con el entendimiento de sus recetas y beneficios de farmacia



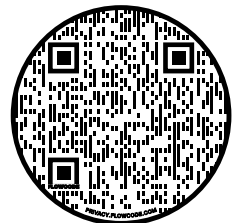
## Herramientas digitales que facilitan el acceso a la información

- Utilice nuestro portal WellView para los miembros\* para informarse sobre sus medicamentos recetados y buscar oportunidades de ahorro y otra información.
- Con nuestra aplicación móvil, sus beneficios de farmacia viajan junto con usted. Busque «WellView» en la tienda de aplicaciones.

## Materiales adicionales

Para ver otros documentos del juego de materiales de bienvenida, como los formularios de reconocimiento e información sobre cómo botar los medicamentos y controlar las infecciones, visite [www.WellDyneSpecialty.com/WelcomeKit](http://www.WellDyneSpecialty.com/WelcomeKit).

Escanee el código de respuesta rápida (QR) para ver los documentos de bienvenida en línea.



Si no logra acceder a estos documentos en línea puede llamarnos y pedir una copia impresa, incluido un sobre para enviar su respuesta.

[www.WellDyneSpecialty.com](http://www.WellDyneSpecialty.com) | (800) 641-8475

Horario de atención: lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este, EST) Hay personal de farmacia disponible para asistirle fuera del horario de atención. En caso de emergencia médica llame al 911.

WellView, el portal para los miembros:  
[wellview.welldyne.com](http://wellview.welldyne.com)

\*Aunque muchos de nuestros pacientes acceden al portal WellView para los miembros a través del sitio [wellview.welldyne.com](http://wellview.welldyne.com), algunas personas acceden al mismo a través de la intranet de su lugar de trabajo. Además, algunos planes de seguro no están pensados para permitir el uso del portal o la aplicación móvil. Hable con la persona que le brindará servicio de apoyo al paciente para obtener información o asistencia.